Condiciones de Uso de la WEB ofrecida por MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L.

MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L., con domicilio en Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España), y con CIF B44992477, inscrita bajo la clave AJ0319 en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, es una Agencia de Seguros vinculada perteneciente al Grupo MásMovil que para los Productos de Seguro de Hogar actúa como agencia vinculada de la entidad aseguradora MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. con domicilio social en Ctra. De Pozuelo, 50, 28222 Majadahonda (Madrid), con CIF A28141935, inscrita en el registro administrativo de entidades aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones bajo la clave C0058.

1. Objeto

MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. pone la web **www.seguros.masmovil.com/hogar** (en adelante la WEB) a disposición del público en general de forma libre, gratuita, no exclusiva e intransferible.

MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. proporciona la WEB con el fin de facilitar información sobre los productos de seguros que ésta distribuye, en este caso los productos de Seguro de Hogar. Dicha WEB está dirigida a todos los usuarios que puedan acceder a la WEB (en adelante, los Usuarios)

Las presentes disposiciones regulan el acceso y uso por parte de los Usuarios a la WEB. Antes de acceder, navegar y utilizar cualquier funcionalidad o contenido de la Web, lea detenidamente las presentes condiciones de uso.

Las presentes Condiciones de Uso serán de aplicación a cualquier versión, revisión, actualización o mejora de la WEB que se ponga a disposición de los Usuarios, salvo comunicación en contrario por parte de MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L.

Las presentes Condiciones de Uso no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas por medio de la WEB se sometan a unas condiciones especiales de uso, las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el público antes de su activación. En este sentido, los Productos de Seguro estarán siempre sujetos a las condiciones de las Pólizas de Seguro Contratadas que en todo caso serán responsabilidad de las Aseguradoras.

MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L., podrá, en un futuro, proporcionar a los Usuarios nuevos contenidos, servicios o facilidades adicionales, sean o no gratuitas, que incrementen las prestaciones disponibles. A su vez, MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. se reserva el derecho de cancelar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas en la WEB. Las citadas facilidades se regirán por las presentes Condiciones de Uso y, en lo no previsto en ellas, por las propias de cada facilidad si es que existieran condiciones específicas.

2. Funcionamiento de la WEB

MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L.no asegura ni garantiza que el uso de la WEB sea ininterrumpido o que no esté exento de errores. El uso de la WEB que realicen los Usuarios es responsabilidad de los propios Usuarios. MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. no será responsable del inadecuado funcionamiento de la WEB y en ningún caso será responsable si el mal funcionamiento obedece a labores de mantenimiento, a incidencias o daños que sean imputables a terceros, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario, o a la insuficiente capacidad del equipo del Usuario para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso de la WEB. MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L., tampoco será responsable de los Productos de Seguros, las pólizas de los mismos y la gestión de los mismos que realicen las Aseguradoras, siendo la Aseguradora con quien el cliente contrató el Producto de Seguro la responsable de los mismos.

La información contractual y precontractual de los Productos de Seguro distribuidos por MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L.será facilitada a los clientes durante el proceso de contratación y, así mismo, se encuentra accesible en la propia WEB.

3. Derechos de propiedad intelectual

La WEB, así como todos los contenidos, servicios, aplicaciones e informaciones incluidos en las mismas y otras creaciones relacionadas con las mismas (en adelante todos los anteriores conceptos denominados Creaciones Relacionadas) están protegidas por la legislación de propiedad industrial e intelectual, siendo la titularidad de las mismas de MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. o de terceros. En consecuencia, los Usuarios se comprometen a no infringir ningún derecho de propiedad industrial o intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de las mismas, su comunicación pública, distribución, o cualquier forma de explotación (incluyendo como mera enunciación no limitativa la copia, modificación, venta, alquiler, préstamo, eliminación de los elementos de seguridad, ni creación de nuevas obras basadas en las Creaciones derivadas, así como la destrucción, alteración, decompilación, inutilización o daños de las Creaciones Relacionadas.

Cada Usuario será el único responsable de las infracciones cometidas por él o por personas a su cargo que afecten a los derechos del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial, debiendo indemnizar los daños y perjuicios ocasionados y dejando en todo caso indemne a MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

4. Duración

Los Usuarios aceptan las presentes condiciones desde el momento en que tenga lugar el acceso a la WEB. La puesta a disposición por parte de MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. de la WEB, salvo que decida dejar de poner la WEB a disposición de los Usuarios, tendrá carácter indefinido.

La violación por parte de los Usuarios de las presentes condiciones o de la normativa vigente, permitirá a MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. restringir el acceso a la WEB y a ejercitar los derechos que le correspondan en defensa de sus intereses siendo aplicable, en todo aquello no previsto en las presentes condiciones, y la legislación española.

5. Uso personal de la WEB

Los Usuarios se comprometen a utilizar la WEB exclusivamente para sus propias necesidades para uso personal así como a no ceder el mismo a terceros.

Los Usuarios harán un uso correcto y responsable de la Web conforme a las presentes Condiciones de Uso y a la legalidad vigente y no los utilizará para fines ilícitos o abusivos como, a título enunciativo que no limitativo, los siguientes:

Cualquier violación de los derechos de terceros, incluidos entre otros derechos de propiedad intelectual y/o industrial, derecho a la intimidad personal y familiar y/o el derecho a la propia imagen.

Actuaciones (incluyendo la introducción de virus o similares) que provoquen o puedan producir daños, alteraciones y/o descargas no autorizadas de los contenidos, los servicios prestados por MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L., cualquier compañía del Grupo MASMOVIL, o por las Aseguradoras o por terceros, los equipos y/o programas informáticos incluidos los archivos y documentos que contengan.

Utilizar, alterar o intervenir por medios fraudulentos, la WEB, páginas web, correos electrónicos o sistemas de otros usuarios o terceros sin autorización de los mismos.

Exponer, divulgar, enviar, anunciar, publicar o distribuir, directamente o a través de enlaces u otros medios, cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, violentos, abusivos, difamatorios, xenófobos, degradantes, engañosos, contrarios a la ley, a la moral o al orden público, que induzcan o hagan apología de prácticas peligrosas, violentas, de riesgo o nocivas para la salud.

La violación de las obligaciones establecidas en la presente cláusula o la realización de conductas que respondan a un patrón de fraude facultará a MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. a restringir el acceso a la WEB, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar el resto de acciones en defensa de sus intereses, del resto de compañías del Grupo MásMovil o los de terceros.

6. Protección de datos

Para obtener información sobre el tratamiento de tus datos de carácter personal, puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies. Ello sin perjuicio de que si eres un cliente que ha contratado un Producto de Seguro, te será de aplicación también la cláusula de protección de datos de tu póliza de seguro así como las Políticas de Privacidad y de Cookies de la Aseguradora.

7. Generales

En todo lo no previsto en las presentes condiciones será de aplicación la legislación española y, en concreto la legislación española en materia de propiedad industrial e intelectual, salvo que se disponga lo contrario.

Los presentes Condiciones podrán ser modificadas por MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales y, en su caso, el cierre definitivo de la WEB serán informadas a los Usuarios. La declaración de cualquiera de estas Condiciones de Uso como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

El hecho de que MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. u otra compañía del Grupo MásMovil no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. ni de las otras compañías.

8. Reclamaciones

En caso de que los Usuarios tengan alguna incidencia o duda en relación con la WEB podrá ponerse en contacto con MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. para la resolución de la misma a través de las siguientes vías:

- dirigiendo un escrito a la atención de MASMOVIL MEDIACIÓN DE SEGUROS, S.L. Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España).
- contactando en el número de atención al cliente **918 366 486** / **900 810 694**.

En caso de que la incidencia o discrepancia tenga su origen en algún Producto de Seguro, el Usuario se dirigirá a las Aseguradoras.

Cuantas controversias puedan surgir entre las partes respecto a la interpretación o ejecución del presente contrato, serán resueltas con arreglo a la normativa española, por los Juzgados y Tribunales españoles que correspondan.