

Euskaltel bezeroentzako Zurich Etxea

Aseguru-produktuei buruzko informazio-dokumentua



Aurrekontu-zk.: 88005399753382, 12/Urtarrila/2026, 09:40

Produktua: Zurich Etxeko Asegurua, Euskaltel bezeroentzat

Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, W0072130H IFZrekin, eta Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid helbidearekin, Aseguruaren eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistro Administratiboa erregistroan inskribatuta dago E0189 gakoarekin.

Dokumentu hau aseguru-produktu baten dokumentu arautua da 2017ko abuztuaren 11ko Europar Batzordearen Exekuzio Araudiak ezartzen duenari jarraikiz. Kontratu-baliorik ez badu ere, aurkezten den produktuak dituen arrisku nagusien oinarritzko azalpen bat ematen da, baita beste alderdi nabarmen batzuk ere, horiek guztiak eman diren kontratu aurreko dokumentuetan xedatzen dira eta, onartuz gero, aseguruaren arrisku-baldintzen eta 2/3.01.06.34 SET2021 erreferentzia-zenbakia duten baldintza orokorren arabera Aseguratzailleak eta hartzaileak eta/edo asegurudunak bete beharko dituzten betebeharren eta eskubideen edukia izango da.

Zertan dautza aseguru mota hauek?

Produktu honen helburua aseguraturako etxebizitzaren kalteak eta hirugarrenei eragindakoak estaltzea da, baita aseguraturako pertsonen eragindakoak ere. Gainera, 24 orduko asistentzia ere bermatzen du. Estaldurak aseguru-produktuei buruzko informazio-dokumentu honekin batera emandako aurrekontuan xedatzen dira.



Zer asegurutzen da?

Jarraian, aseguru-kontratuan kontrata daitezkeen estaldura nagusienak zehazten dira. Aseguru honen estaldurak eta dagozkion aseguraturako kapitalak eta mugak eman den aseguru-aurrekontuan aurkituko dituzu.

✓ Edukitzailea

Etxebizitza eta ondoko eraikinak estaltzen ditugu (garajeak eta trastelekuak). Barne hartzen dira zerbitzu publikoaren sarera konektatu arteko uraren, argindarraren eta gasaren instalazioak, eta eraikinera lotutako elementuak.

✓ Edukia

Aseguratuaren jabetzako erabilera pertsonaleko objektuak estaltzen ditugu, hala nola altzariak, etxetresna elektrikoak, argiak, arropa eta abar.

✓ Erantzukizun zibila

Hirugarrenei kalte-ordainak ematen dizkiegu aseguratuak nahigabe eragindako kalte material zuzen eta/edo kalte fisikoengatik.

✓ Urak eragindako kalteak

Hausturek, buxadurek eta/edo txorrita irekita uzteagatik edo zuhurtzia ezagatik eragindako kalteak estaltzen ditugu, baldin eta etxebizitzako hodietatik, deposituetatik edo hozteko/berotzeko gailuetatik badator.

✓ Lapurreta

Aseguraturako ondasunen lapurreta estaltzen dugu, etxebizitzan indarrez edo indarkeria erabiliz sartu bada. Aseguratzaillearen ondasunak sartzen dira.

✓ Sutea, leherketa, kea eta kedarra

Suteak, leherketak, kedarrak edo keak etxebizitzari eta bere edukari zuzenean eragindako edozein kalte material estaltzen dugu.

✓ Kalte elektrikoak

Ezohiko korrante batek, zirkuitulaburrek edo tximistak jotzeak instalazio elektrikoari eragindako kalteak estaltzen ditugu.

✓ Atmosferako fenomenoak, tximistak, uholdeak, talka, inpaktua eta soinu-uhinak

Euriak, haizeak, harri-jasak edo elurrak eragindako kalteak estaltzen ditugu, ezohiko moduan gertatzen badira eta asaldura atmosferikoa ohiz kanpokotzat edo anormaltzat jotzen bada, bai intentsitateagatik, bai izaeragatik, bai gertatzen den urte-sasoia gatik.



Zer ez dago aseguratuta?

✗ Aseguraturako etxebizitzan bizitzea ez den jardura baten ondorioz sortutako ezbeharrak.

✗ Obra handitza hartutako eraikuntza-edo konponketa-lanek eragindako ezbeharrak.



Estalduran murrizketarik badago?

! Edukia

Ez dira edukitza hartuko helburu profesionala eta/edo komertziala duten objektuak, berariaz adierazi ezean.

! Etxebizitza ez mantentzea

Ez dira estaltzen etxebizitzaren konponketa, zaintza edo mantentzea faltaren ondoriozko ezbeharrak.

! Urak eragindako kalteak

Ez dira estaltzen higiezinak dituen bizioek eta/edo haren zaintza okerrak ura sartzea, hezetasunak edo kondentsazioak eragiten dituen sortutako ezbeharrak.

! Lapurreta

Ez dira estaltzen ondoko eraikinetan dauden diru-bermea ordeztan dute bitxiak, txekak, baloreak edo dokumentuak. Ez da estaltzen ebasketa, hau da, aseguraturako ondasunak zure borondatearen aurka hartzea, gauzetan indarra edo indarkeria erabili gabe, eta pertsonen aurkako larderia edo indarkeria erabili gabe.

Aurrekontu-zk.: 88005399753382, 12/Urtarrila/2026, 09:40

Produktua: Etxea - Orange Seguros By Zurich

Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, W0072130H IFZrekin, eta Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 Madrid helbidearekin, Aseguruaren eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistro Administratiboa erregistroan inskribatuta dago E0189 gakoarekin.



Non jasotzen da estaldura?

- ✓ Aseguruaren estaldura-arloa baldintza partikularretan adierazitako etxebizitzara mugatuko dira, etxetik kanpoko lapurretaren estaldura izan ezik. Estaldura hori mundu osora zabaltzen da. Erantzukizun zibilaren bermea mundu guztira zabaltzen da, AEB, Kanada, Mexiko eta Puerto Ricora izan ezik. Eta bidaiako ondasunen eta aldi baterako leku-aldaketaren bermea mundu osora zabalduko da.



Zein dira nire betebeharrak?

Kontratugileak arrisku-ezaugarrien berri emango du, baita aseguruak iraun bitartean dagoen beste edozein aldaketaren berri ere. Era berean, aseguruan estalitako gorabeheraren bat gertatuz gero, eta kalte-ordainen bat eskatzen bada kontratuan xedatzen denari jarraikiz, kontratatzaileak egoera horri eta gorabehera horren ondorioekin lotutako dokumentazio eta informazio guztia eman beharko du.



Noiz eta nola egin behar da ordainketa?

Kontratatzaileak dokumentu honekin batera ematen den dokumentazioan adierazi eta kontratuan bilduko denaren arabera ordainduko da asegurua, eta Konpainiak eskaintzen dituen ordainketa-metodoen eta adosten den zatikatzearen arabera.



Noiz hasten da estaldura eta noiz amaitzen da?

Kontratuaren iraupena, hala estalduraren hasiera-data nola iraungitze-data, bezeroari aurreko informazio-dokumentu honekin batera entregatutako aurrekontu-dokumentuan zehazten dira.



Nola baliogabe dezaket kontratua?

Hartzaileak uko egin diezaioke kontratua luzatzeari, hau da, baliogabetu egin dezake, Aseguratzaileari idatzi baten bidez jakinaraziz. Abian den aseguru-aldia amaitu baino gutxienez hilabete lehenago jakinarazi beharko du.